**Результаты проведения общественной оценки деятельности гражданских служащих по предоставлению государственных услуг в управлении Ставропольского края по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия в III квартале 2015 года**

Общее количество получателей государственных услуг, заполнивших предложенную анкету – 13 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Вопрос анкеты | Предложенные варианты ответов и количество выбравших, % |
| 1. | Удовлетворяет ли вас работа управления Ставропольского края по сохранению и государственной охране объектов культурного наследи? | полностью удовлетворяет – 61,54% | в основном удовлетворяет – 38,46% | не удовлетворяет – 0% |
| 2. | Обращались ли Вы в управление предварительно за консультацией для получения информации об условиях предоставления государственных услуг, оказываемых управлением | Да – 53,85% | Нет – 46,15% |
| 3. | Получили ли вы полную информацию о государственной услуге во время консультации в министерстве? | да, получил полную информацию – 46,15% | получил, но остались вопросы – 7,69% | я не обращался за консультацией – 46,15% |
| 4. | Оцените профессионализм работников министерства по пятибалльной шкале (5 – максимальный бал). | 1 - 0 % | 2 - 0% | 3 - 0% | 4 – 30,8% | 5 – 69,23% |
| 5. | Оцените уровень доступности получения услуги по пятибалльной шкале (5 – максимальный бал). | 1 - 0 % | 2 - 0% | 3 - 0% | 4 – 38,46% | 5 – 61,54% |
| 6. | Оцените уровень комфортности получения услуги по пятибалльной шкале (5 – максимальный бал). | 1 - 0 % | 2 - 0% | 3 - 0% | 4 – 46,15% | 5 – 53,85% |
| 7. | Что, по Вашему мнению, следует улучшить в работе управления?  | оперативность предоставления государственных услуг – 30,8% | качество предоставления государственных услуг – 23,1% | замечаний нет – 46,15% |
| 8. | Ваши предложения по усовершенствованию работы министерства культуры | у меня нет предложений, меня все устраивает – 84,6% | затрудняюсь ответить – 15,38% | внесите предложения – 0% |